

Digital Hub possibili rallentamenti

Pedrengo, 17 aprile 2019



Vi segnaliamo che sono stati riscontrati alcuni rallentamenti nell'elaborazione degli archivi di documenti trasmessi a Digital Hub dai software gestionali integrati.

Gli archivi vengono correttamente ricevuti dal sistema Digital Hub ed è solo questione di tempo prima che i file (fatture) in essi contenuti siano effettivamente resi disponibili nelle dashboard di Digital Hub e di Gestionale2.

Se le fatture inviate da Gestionale2 a Digital Hub sono in stato "in attesa di import da Hub" **non deve essere effettuato nessun tipo di forzatura**: occorre solo attendere che la coda di elaborazione venga smaltita da Digital Hub.

Quando verranno smaltite le operazioni in coda, sarà sufficiente rientrare nel desktop di lavoro di Gestionale2 e le fatture passeranno automaticamente in stato "importato da Hub (in elaborazione)" o in uno stato ancora più avanzato.

Ufficio Sviluppo Gestionale2