

## **Gestionale2: problemi invio mail con pec LEGALMAIL**

Pedrengo, 8 gennaio 2016



Stiamo rilevando diverse problematiche nell'invio mail utilizzando il **provider pec LEGALMAIL**: nel corso dell'ultima settimana sono stati segnalati casi di invii mail da Gestionale2 che hanno restituito un **"avviso di non accettazione"** nella casella di posta pec del mittente.

Abbiamo segnalato il problema all'assistenza Infocert/Legalmail e siamo in attesa di una risposta ufficiale dal provider, nel frattempo abbiamo effettuato delle ricerche e vi segnaliamo che a partire dal 19 dicembre scorso Legalmail ha modificato alcune impostazioni sui loro server ed è probabile che le novità introdotte abbiano portato alle problematiche di invio mail riscontrate da alcuni utenti.

Le novità apportate da Legalmail sono quelle indicate in diversi portali informativi, ad esempio:

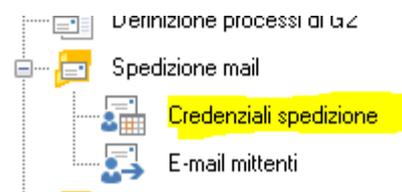
<http://www.pecposta.com/news/3-casella-pec-legalmail-pi%C3%B9-performante.html>

[http://www.legalmailpec.com/news/Tre\\_Importanti\\_Novit%C3%A0\\_per\\_PEC\\_Legalmail-407.html](http://www.legalmailpec.com/news/Tre_Importanti_Novit%C3%A0_per_PEC_Legalmail-407.html)

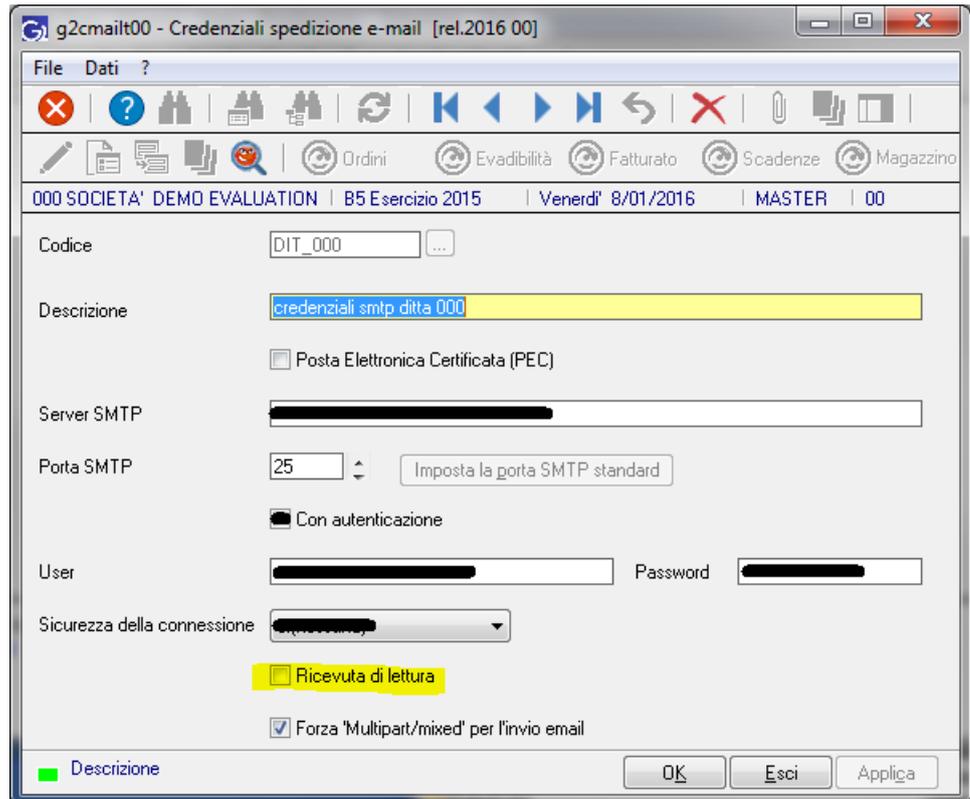
ed è probabile che le limitazioni introdotte per garantire la "continuità del servizio" portino ai problemi riscontrati dagli utenti che utilizzano questo provider di posta.

In attesa di un riscontro ufficiale da parte di Infocert/Legalmail abbiamo nel frattempo effettuato dei test e verificato che **in alcuni casi è sufficiente disattivare la richiesta di "ricevuta di lettura" nelle credenziali di spedizione mail in Gestionale2 per superare il problema:**

- Accedere al "pannello amministratore G2" (bottone  nella barra del menu di G2)
- Selezionare la voce "Credenziali spedizione"



- Richiamare il codice utilizzato per gli invii mail tramite PEC Legalmail e togliere la spunta da "Ricevuta di lettura"



Probabilmente con i nuovi controlli introdotti da Legalmail vengono rifiutate le mail che richiedono questo tipo di ricevuta.

Se questa modifica non risultasse sufficiente per superare il problema delle mail “non accettate”, verificare anche questa possibilità: **Infocert/Legalmail segnala di aver introdotto il limite di 6 mail che è possibile inviare per minuto**, a meno che non si utilizzi una casella di posta “massiva” che non ha questo tipo di limitazione.

In Gestionale2 è possibile impostare una variabile di configurazione per inserire un tempo di attesa tra l'invio di una mail e la successiva, ma visto il tempo di attesa (delay) necessario per superare la limitazione inserita da Legalmail (10 secondi) questa potrebbe non essere la soluzione migliore per gli utenti (per chiarimenti sull'impostazione e utilizzo della variabile di configurazione contattare l'assistenza Gestionale2).

Se necessario effettuare invii mail massivi da Gestionale2 occorre verificare e valutare con il provider l'utilizzo di una casella mail di tipo “massivo” che è quella indicata in caso di integrazioni con applicativi esterni (vedi per esempio offerta pec Legalmail all'indirizzo <https://www.legalmail.it/enterprise/>).

Rimaniamo in attesa di una risposta da parte dell'assistenza Infocert/Legalmail e vi avviseremo tempestivamente sugli sviluppi della situazione.

Ufficio Sviluppo Gestionale2

link utili:

Gestionale2 : [www.gestionale2.it](http://www.gestionale2.it)