

Fatel: disponibilità fastpatch 28



Sul portale <http://support.zucchetti.it> accedendo a servizi post-vendita -> Fatturazione Elettronica -> Fatturazione Elettronica PA -> Ricerca e prelievo aggiornamenti è disponibile la fastpatch 28 di FATEL che contiene:

- Certificazione Windows 10;
- Gestione password migliorata;
- “Leggi risposta PEC” migliorato.

Subito dopo l’installazione della fastpatch 28, **solo al primo accesso**, verrà segnalato un errore SQL sulla tabella ANA_CUID. L’errore può essere ignorato e non comparirà più negli accessi successivi.

Si raccomanda di effettuare l’archiviazione delle mail già acquisite da FATEL ed ancora presenti nella cartella “posta in arrivo” del server di posta (archiviandole in una cartella distinta) prima di riutilizzare la funzione “Leggi risposta PEC” di FATEL per ridurre i tempi di elaborazione e per evitare di scaricare notifiche già scaricate ed elaborate da FATEL.

Nella fastpatch è presente anche la documentazione relativa alle modifiche effettuate.

Per facilitarvi nel prelievo degli aggiornamenti abbiamo predisposto sull’area FTP di Gestionale2 una nuova sezione "FATEL_fastpatch" dove mettiamo a disposizione tutti gli aggiornamenti FATEL con i relativi txt di accompagnamento.

Ricordiamo che é importante mantenere aggiornata l'applicazione FATEL installando tutte le fastpatch disponibili.

Ufficio Sviluppo Gestionale2

Per l’accesso al portale “support.zucchetti.it” utilizzare le credenziali MyZucchetti già in vostro possesso.
Per l’accesso all’area FTP di Gestionale2 utilizzare le credenziali fornite dal supporto Gestionale2.

link utili:

www.gestionale2.it

www.zucchetti.it

area FTP Gestionale2: <ftp://g2ftp.zucchetti.it>

portale servizi post-vendita FATEL: <http://support.zucchetti.it>

documento aggiornato al 22/10/2015