

SoftWeAre
 è il filo diretto tra te e il team di sviluppo di Gestionale2.
 Puoi segnalare i bug, suggerire migliorie, cercare soluzioni, tenere sotto controllo i rilasci di Gestionale2...

...all'improvviso un errore!!!



cerca il ticket d'errore in SoftWeAre



l'hai trovato?



non l'hai trovato?



se si accodano più segnalatori...



...controlla lo stato dei tuoi ticket



...e quando verranno rilasciati



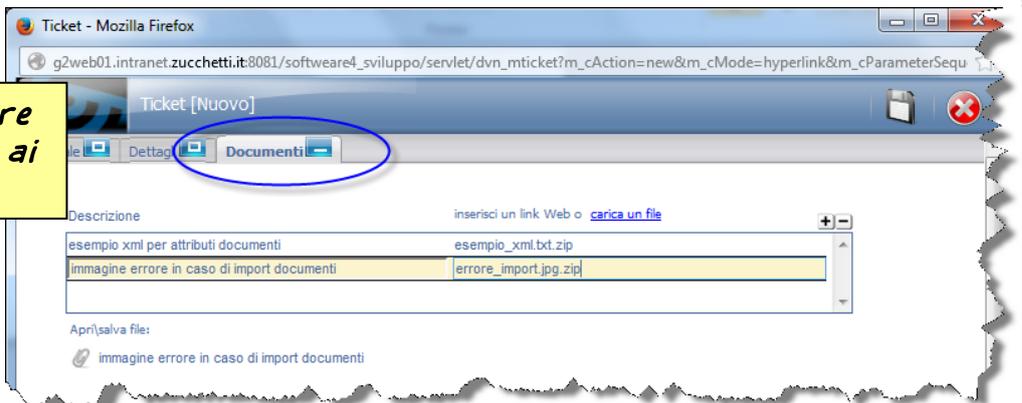
...riceverai una mail di conferma



the end

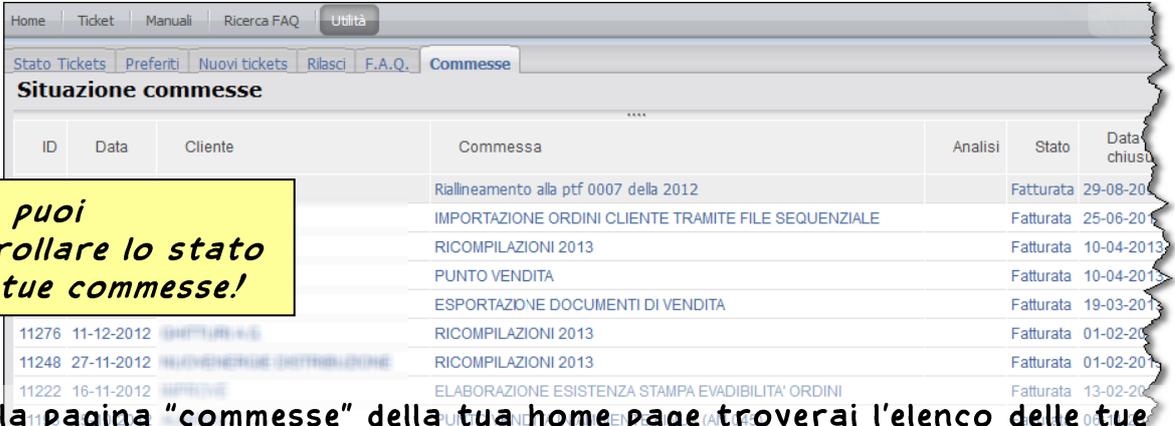
SoftWeAre ...molte sono le novità del nostro portale...

...ora puoi allegare documenti o link ai tuoi ticket!



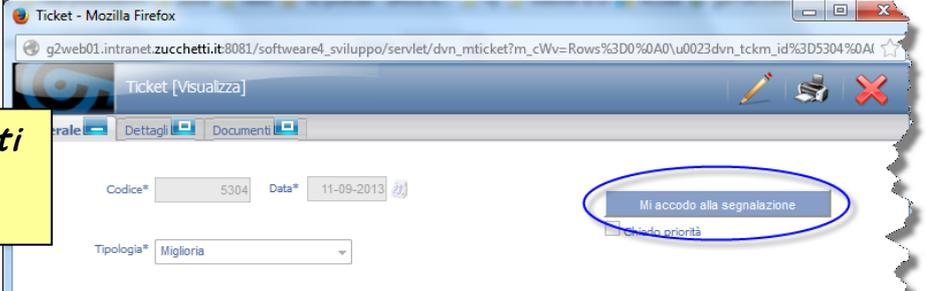
Quando inserisci un nuovo ticket puoi anche allegare immagini, documenti, web link così sarà più chiara la tua segnalazione e sarà più semplice riprodurla.

...ora puoi controllare lo stato delle tue commesse!



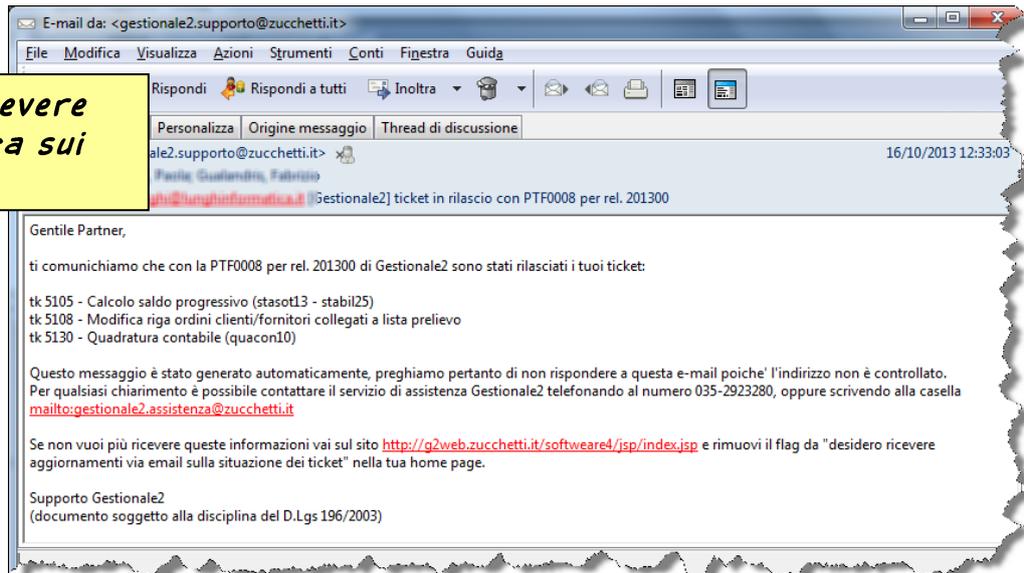
Nella pagina "commesse" della tua home page troverai l'elenco delle tue commesse in carico all'ufficio sviluppo di Gestionale2 con lo "stato" aggiornato.

...ora puoi accodarti ad un ticket già presente!



Sei interessato ad un ticket già presente? Vuoi sollecitarlo? Puoi accodarti alla segnalazione e se si accodano più persone scatta automaticamente la richiesta di priorità (suona l'allarme nell'ufficio sviluppo Gestionale2).

...ora puoi ricevere mail di notifica sui tuoi ticket!



Riceverai una mail quando i tuoi ticket verranno "accettati" oppure "rifiutati" dall'ufficio sviluppo di Gestionale2. Verrai avvisato con una mail anche quando i tuoi ticket verranno "rilasciati" con PTF sulle diverse release di Gestionale2.



...non vuoi ricevere queste mail? toglì la spunta dalla casella nella tua home page!

Se vuoi cambiare l'indirizzo destinatario per questo tipo di comunicazioni, segnala il nuovo indirizzo alla nostra hot-line e specifica che riguarda le notifiche automatiche da SoftWeAre.

SoftWeAre ...stai in contatto con l'ufficio sviluppo di Gestionale2 ed aiutaci a migliorare il nostro gestionale!

il team di sviluppo di Gestionale2